

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก	จดหมายขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
ภาคผนวก ข	แบบสอบถาม

ภาคผนวก ก

จดหมายขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ที่ พิเศษ/๒๕๕๒

๓๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๒

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นมัสการ / เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยข้าพเจ้า นางไฉไลฤดี ยูวะศิริ และคณะนักวิจัยของ มจร.วิทยาเขตเชียงใหม่ ได้ดำเนินการศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย” ซึ่งในแบบสอบถามประกอบด้วยข้อคำถาม ๔ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับหน่วยงานของท่าน

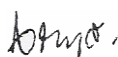
ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ข้าพเจ้าขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบสมบูรณ์ ซึ่งจะใช้เวลาในการตอบประมาณ ๑๕ - ๒๐ นาที ข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษาในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาระบบบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โดยในการวิจัยจะมีการนำเสนอสถิติภาพรวม จึงไม่มีผลกระทบต่อการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและความคิดเห็นส่วนบุคคลของท่านแต่ประการใด เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามไม่ต้องลงชื่อในแบบสอบถาม

จึงนมัสการ/เรียนมาเพื่อโปรดให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นางไฉไลฤดี ยูวะศิริ)

สอบถามรายละเอียด ติดต่อ โทร.๐๘-๑๘๘๑-๘๖๕๕

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ☒ หน้าข้อความนั้น ๆ และเติมข้อความลงในช่องว่าง

๑. ลักษณะงานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบัน

☐ งานการจัดการเรียนการสอน

☐ งานสนับสนุนการเรียนการสอน

๒. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

๓. อายุ

☐ ๒๑ – ๒๕ ปี

☐ ๒๖ – ๓๐ ปี

☐ ๓๑ – ๓๕ ปี

☐ ๓๖ – ๔๐ ปี

☐ ๔๑ – ๔๕ ปี

☐ มากกว่า ๔๕ ปี

๔. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.

☐ อนุปริญญา / ปวส.

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

☐ อื่น ๆ โปรดระบุ

๕. สถานภาพ

☐ คฤหัสถ์

☐ บรรพชิต

๖. สถานภาพการสมรส

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หม้าย

๗. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย

☐ ๑ – ๓ ปี

☐ ๔ – ๖ ปี

☐ ๗ – ๙ ปี

☐ ๑๐ – ๑๒ ปี

☐ มากกว่า ๑๒ ปี

๘. ประเภทบุคลากรของท่าน

☐ บุคลากรอัตราจ้างสายปฏิบัติการ

☐ บุคลากรอัตราจ้างสายวิชาการ

☐ บุคลากรประจำสายปฏิบัติการ

☐ บุคลากรประจำสายวิชาการ

๕. ตำแหน่งบริหาร

- | | |
|--|---|
| ☐ หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้าสาขา | ☐ รองผู้อำนวยการ |
| ☐ ผู้อำนวยการ | ☐ ผู้ช่วยอธิการบดี |
| ☐ รองอธิการบดี | ☐ ไม่มีตำแหน่งบริหาร |

๑๐. อัตราเดือนรวมทั้งค่าตำแหน่งที่ได้รับ

- | | |
|--|--|
| ☐ ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาทต่อเดือน | ☐ ๕,๐๐๑ – ๑๐,๐๐๐ บาท ต่อเดือน |
| ☐ ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาทต่อเดือน | ☐ ๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาทต่อเดือน |
| ☐ ๒๐,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท/เดือน | ☐ ๒๕,๐๐๑ – ๓๐,๐๐๐ บาทต่อเดือน |
| ☐ ๓๐,๐๐๑ – ๓๕,๐๐๐ บาทต่อเดือน | ☐ มากกว่า ๓๕,๐๐๐ บาทต่อเดือน |

๑๑. หากท่านมีโอกาสประกอบอาชีพอื่น ท่านจะตัดสินใจ

- ☐ เปลี่ยนงานใหม่ (ถ้าตัดสินใจตามนี้ โปรดตอบข้อ ๑๑)
- ☐ จะยังคงปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย (ถ้าตัดสินใจตามนี้ โปรดตอบข้อ ๑๒)

๑๒. เหตุผลที่ท่านตัดสินใจเปลี่ยนงานใหม่เพราะ

- ☐ ต้องการประสบการณ์ใหม่
- ☐ ต้องการงานที่ตรงกับความรู้และความสามารถ
- ☐ ต้องการความก้าวหน้า
- ☐ ต้องการความสะดวกในการเดินทางไป – กลับ
- ☐ ระบบการบริหารงานไม่ดี
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

๑๓. เหตุผลที่ท่านตัดสินใจทำงานในหน่วยงานเดิม

- ☐ รักและผูกพันในหน่วยงานแห่งนี้
- ☐ ได้ทำงานตรงกับความรู้และความสามารถ
- ☐ ไม่แน่ใจว่างานในหน่วยงานแห่งใหม่จะดีกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน
- ☐ ต้องการความสะดวกสบายในการเดินทางไป - กลับ
- ☐ ไม่อยากปรับตัวในหน่วยงานแห่งใหม่
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับหน่วยงานของท่าน

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียง

ข้อเดียวและกรุณาตอบคำถามทุกข้อ

ข้อความ	ระดับความรู้สึก				
	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
๑. ท่านรู้สึกว่าการที่ท่านทำอยู่กระตุ้นให้ท่านกระตือรือร้นอยู่เสมอ					
๒. ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายต่องานที่รับผิดชอบอยู่					
๓. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถอย่างมาก					
๔. งานที่ท่านทำอยู่ไม่ท้าทายความสามารถของท่าน					
๕. งานที่ท่านทำอยู่มีขอบเขตกว้างขวางและไม่จำเจ					
๖. ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายต่องานที่ซ้ำซากในแต่ละวัน					
๗. งานที่ท่านทำในแต่ละวัน มีขั้นตอนการทำงานชัดเจนดี					
๘. ท่านมองไม่เห็นการเปลี่ยนแปลงของงานทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ					
๙. งานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่เห็นผลลัพธ์เมื่อสิ้นสุดงาน					
๑๐. หัวหน้างานมักตรวจสอบควบคุมการทำงานท่านเสมอ					
๑๑. ระเบียบบางอย่างมากเกินไปจนท่านรู้สึกขาดความคล่องตัวในการทำงาน					
๑๒. ท่านมีอิสระในการใช้ดุลยพินิจในการทำงาน					

ข้อความ	ระดับความรู้สึก				
	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
๑๓. งานที่ท่านทำอยู่เปิดโอกาสให้ริเริ่มสิ่งใหม่ๆ					
๑๔. ท่านไม่มีโอกาสทราบถึงผลการปฏิบัติงานของท่านเลย					
๑๕. ท่านมีความภาคภูมิใจในงานของท่านมาก					
๑๖. โอกาสที่ท่านเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และความชำนาญมีน้อย					
๑๗. ท่านรู้สึกท้อแท้กับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
๑๘. ท่านไม่ได้รับความเป็นธรรมในการพิจารณาเลื่อนขั้น					
๑๙. ในการทำงานท่านมีโอกาสติดต่อเกี่ยวข้องกับบุคคลหลายฝ่าย					
๒๐. ความก้าวหน้าของท่านขึ้นอยู่กับความสามารถของท่าน					
๒๑. หัวหน้าส่วนงานมักฟังแต่ความคิดเห็นของบุคคลใกล้ชิดเท่านั้น					
๒๒. หัวหน้าส่วนมักให้โอกาสท่านตัดสินใจทำงานที่ท่านคิดว่าเหมาะสม					
๒๓. งานของท่านไม่เปิดโอกาสให้ท่านสร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
๒๔. หัวหน้าส่วนมักเปิดโอกาสให้ท่านร่วมตัดสินใจในงานอยู่บ่อยครั้ง					
๒๕. ท่านพอใจในบทบาทหน้าที่ที่ท่านได้รับมอบหมาย					

ข้อความ	ระดับความรู้ลึก				
	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
๒๖. ผู้ร่วมงานของท่านมีความตั้งใจทำงานอย่างจริงจัง					
๒๗. ผู้ร่วมงานส่วนใหญ่มักคำนึงถึงเรื่องส่วนตัวมากกว่าส่วนรวม					
๒๘. ผู้ร่วมงานของท่านมักไม่ร่วมมือในการทำงาน					
๒๙. บรรยากาศในสถานที่ทำงาน เอื้ออำนวยแก่การทำงานอย่างดี					
๓๐. ท่านได้รับเงินเดือนน้อยเมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ทำอยู่					
๓๑. ท่านทุ่มเทความพยายามให้กับงานไม่มากนัก เพราะมองไม่เห็นอนาคตในการทำงาน					
๓๒. หากท่านได้รับแรงจูงใจที่เหมาะสม จะทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
๓๓. ท่านประทับใจในลักษณะการปกครองบังคับบัญชาของหัวหน้า					
๓๔. ส่วนงานที่ท่านสังกัดมิได้แสดงให้เห็นว่าท่านเป็นทรัพยากรมีคุณค่า					
๓๕. ท่านได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานสำคัญๆ อยู่เสมอ					
๓๖. ท่านรู้สึกตนเองมีคุณค่าต่อหน่วยงาน					
๓๗. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจในชื่อเสียงของหน่วยงาน					
๓๘. ท่านรู้สึกอึดอัดเมื่อต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด					

ข้อความ	ระดับความรู้สึก				
	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
๓๕. ท่านรู้สึกว่ายังไม่ประสบความสำเร็จในชีวิตการทำงาน เมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนที่เรียนมาด้วยกัน					
๔๐. ท่านรู้สึกมั่นใจในอนาคตการทำงานที่หน่วยงานแห่งนี้					

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด และกรุณาตอบคำถามทุกข้อ

ข้อความ	ระดับความรู้สึก				
	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
๑. ท่านมีความตั้งใจอย่างมากที่จะทำให้งานของหน่วยงานประสบความสำเร็จ					
๒. ท่านรู้สึกว่าเป็นเป้าหมายของท่านและหน่วยงานมีความสอดคล้องกัน					
๓. ท่านเต็มใจที่จะเสียสละความสุขของท่านเพื่อความสำเร็จของงานในหน่วยงาน					
๔. ท่านคิดว่าหน่วยงานไม่ใช่ของท่านคนเดียวแค่ทำงานไม่ให้ผิดพลาดก็น่าจะเพียงพอแล้ว					
๕. ท่านรู้สึกไม่พอใจในนโยบายและวิธีการบริหารงานของหน่วยงาน					
๖. ท่านภูมิใจที่จะบอกคนอื่นว่า ท่านเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานแห่งนี้					

ข้อความ	ระดับความรู้สึก				
	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
๗. ท่านยินดีมากที่ได้เข้ามาทำงานที่หน่วยงานแห่งนี้					
๘. ท่านพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานและคนอื่นเสมอว่า หน่วยงานแห่งนี้ทำงานอย่างมาก					
๙. ท่านคิดว่าไม่มีผลประโยชน์มากนักที่ท่านพึงได้รับจากหน่วยงาน					
๑๐. ท่านคิดว่าการตัดสินใจเข้ามาทำงานในหน่วยงานนี้เป็นการตัดสินใจที่ผิดพลาด					
๑๑. ท่านมักจะรู้สึกต่อต้านเมื่อมีผู้พูดถึงหน่วยงานของท่านไปในทางที่เสื่อมเสีย					
๑๒. ท่านมักจะวิพากษ์วิจารณ์หน่วยงานของท่านให้ผู้อื่นฟังเสมอ					
๑๓. ท่านไม่สนใจใยดีเกี่ยวกับความสำเร็จของหน่วยงาน					
๑๔. ท่านคิดว่า การปกป้องชื่อเสียงของหน่วยงานไม่ใช่สาระสำคัญเลย					
๑๕. ท่านรู้สึกห่วงใยในความอยู่รอดและเข้มแข็งของหน่วยงานเป็นอย่างมาก					
๑๖. ท่านรู้สึกเฉย ๆ กับหน่วยงาน					
๑๗. ท่านรู้สึกยินดีมากที่ได้เข้ามาทำงานในหน่วยงาน					
๑๘. ท่านคิดว่าจะทำงานที่หน่วยงานแห่งนี้ตลอดไป					

ข้อความ	ระดับความรู้สึก				
	เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
๑๕. ท่านไม่สนใจคำชักชวนของเพื่อนในการย้ายงานด้วยกัน					
๒๐. ท่านพร้อมจะเปลี่ยนงานใหม่ทันทีเมื่อมีโอกาส					

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม